

Algemene voorwaarden voor afnemers van de producten ontworpen en geproduceerd door Fashion Tools B.V.

Toepasselijke voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle offerte-aanvragen, bestellingen en overeenkomsten betreffende de levering van goederen aan het verrichten van bijkomende werkzaamheden (hierna te noemen 'leveranties') ten behoeve van FashionTools B.V. Afwijkingen van de aanvullingen op deze algemene voorwaarden behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van FashionTools B.V. Een verwijzing door Opdrachtgever naar de algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij opdrachtgever voor het aanvangen van de opdracht de voorwaarden van FashionTools B.V. uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. In het laatste geval zal geen overeenkomst tot stand komen voordat hierover overeenstemming is bereikt. In de overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever en andere op documenten van Opdrachtgever afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.

Artikel 1 Definities

- 1.1 Opdracht: een overeenkomst van opdracht waarbij de ene partij, FashionTools B.V., zich jegens de andere partij, Opdrachtgever, verbindt een opdracht tot het verlenen van diensten uit te voeren.
- 1.2 Opdrachtgever: de (rechts-)persoon binnen welker bedrijf of organisatie een opdracht geeft, welke FashionTools B.V. uitvoert.
- 1.3 FashionTools B.V.: FashionTools B.V. en alle daartoe behorende rechtspersonen die de Opdracht als bedoeld in artikel 1.1 heeft aanvaard of die een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of bestelling heeft uitgebracht.
- 1.4 Partijen: Opdrachtgever en FashionTools B.V.
- 1.5 Schade: alle directe en indirecte (gevolg)schade, daaronder begrepen winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, directe/indirecte schade of direct/indirect verlies door schade van derden.

Artikel 2 Totstandkoming van een overeenkomst

- 2.1 Op een offerteaanvraag van opdrachtgever volgt een uitgewerkte offerte (met als bijlage een plattekening en een maattabel) opgesteld door FashionTools B.V. Deze offerte is kosteloos. Offertes zijn onvoorwaardelijk, tenzij anders vermeld in de offerte.
- 2.2 Overeenkomsten van opdracht komen schriftelijk tot stand door ondertekening van de overeenkomst door partijen, vermeldende tenminste: een omschrijving van de opdracht, de verwachte levertijd, de hoogte van de vergoeding en de afgesproken betalingscondities. De in de overeenkomst van opdracht genoemde verwachte levertijd en hoogte van de vergoeding zijn ramingen die op basis van inzichten ten tijde van de formulering van de opdracht als toereikend worden beschouwd.
- 2.3 Een overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan. Indien een overeenkomst mondeling wordt aangegaan, wordt de uitvoering van de overeenkomst

opgeschort tot het moment dat de schriftelijke overeenkomst van opdracht is

getekend. De uitvoering van de mondelinge overeenkomst wordt echter niet opgeschort, indien bij het aangaan van de mondelinge overeenkomst door FashionTools B.V. aan de opdrachtgever een ordernummer wordt verstrekt.

- 2.4 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door FashionTools B.V. ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde hulpmiddelen, zoals tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de overeenkomst.

Artikel 3 Wijzigingen

- 3.1 Fashion Tools B.V. is te allen tijde bevoegd in overleg met opdrachtgever de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren zaken te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen. Indien de wijzigingen mondeling zijn overeengekomen, dienen deze alvorens tot aanpassing van de te leveren goederen over te gaan, schriftelijk door FashionTools B.V. bevestigd te worden.
- 3.2 Indien een wijziging naar het oordeel van FashionTools B.V. gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of het tijdstip van levering, zal zij alvorens aan de wijziging gevolgen te geven, opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk informeren.
- 3.3 Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van opdrachtgever onredelijk zijn, zullen partijen hierover in overleg treden. Een eventuele ontbinding op grond van dit lid geeft geen der partijen een recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 3.4 FashionTools B.V. zal geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

Artikel 4 Levering van de goederen

- 4.1 Levering van de goederen en overgang van het risico vindt plaats door ter beschikking stelling van de goederen aan

de vervoerder, door bezorging per transport door FashionTools B.V. en door de in ontvangstdatum van de goederen door de opdrachtgever.

- 4.2** FashionTools B.V. draagt er zorg voor dat de genoemde verwachte levertijd nagestreefd wordt. Na het verstrijken van de overeengekomen leveringstermijn/- datum treedt automatisch een (na)leveringstermijn van 10 dagen in werking.
- 4.3** In onderling overleg met opdrachtgever is FashionTools B.V. gerechtigd de levering van de goederen drie weken eerder, dan wel drie weken later dan de afgesproken termijn te leveren.
- 4.4** Opdrachtgever kan in het geval van niet leveren, niet tijdige of niet correcte levering, geen aanspraak maken op vergoeding van schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld zijdens FashionTools B.V.
- 4.5** Indien FashionTools B.V. bij haar leverancier een order plaatst en deze levert te veel, dan wel te weinig stuks aan FashionTools B.V., dan kan FashionTools B.V. opdrachtgever, verplichten deze over- dan wel onderlevering af te nemen, tot maximaal 10% van de totale order.
- 4.6** Overmacht door welke de aflevering van de goederen vertraagd of verminderd wordt, ontslaat FashionTools B.V. van de verplichting tot tijdige levering en zal overigens geen aanleiding geven tot welke aansprakelijkheid van FashionTools B.V. dan ook. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid liggend buiten de macht van FashionTools B.V., zoals, doch niet beperkt tot: oorlog, relletjes, staking, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij FashionTools B.V. van elke aard, storingen in de normale aanvoer van grond- en hulpstoffen ten behoeve van FashionTools B.V., alsmede stagnatie in het vervoer van producten met door FashionTools B.V. gekozen transportmiddelen.

Artikel 5 Eigendomsoverdracht en risico

- 5.1** Alle geleverde goederen blijven eigendom van FashionTools B.V. totdat betaling van alle – ook nog niet vervallen facturen – heeft plaatsgevonden. Zolang FashionTools B.V. nog iets te vorderen heeft, is deze gerechtigd de goederen terug te nemen en is de opdrachtgever niet gerechtigd goederen van FashionTools B.V. in welke vorm dan ook (tot zekerheid) aan derden over te dragen of aan derden in consignatie te geven. Voor op grond van dit artikel teruggenomen goederen wordt opdrachtgever gecrediteerd voor de marktwaarde van die goederen op de dag van terugname.
- 5.2** Het risico van de goederen gaat over op opdrachtgever op het moment dat de levering en vervolgens de goedkeuring van de goederen overeenkomstig artikel 4 van deze algemene voorwaarden heeft plaatsgevonden.

Artikel 6 Kwaliteit/ garantie

- 6.1** FashionTools B.V. staat er voor in dat de geleverde goederen beantwoorden aan het geen is overeengekomen, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd en voldoen aan de wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder mede verstaan Europese wet- en regelgeving, alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheid- en kwaliteitsnormen, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering.
- 6.2** Indien er een verschil is ontstaan tussen hetgeen de opdrachtgever veronderstelt betreffende de schriftelijke overeenkomst en hetgeen FashionTools B.V. veronderstelt, verwacht en logischer wijze had kunnen verwachten van de betreffende overeenkomst en de te leveren goederen, zal in desbetreffend geval uit gegaan worden van hetgeen FashionTools B.V. veronderstelt/verwacht van de overeenkomst.

Artikel 7 Retourvoorwaarden

- 7.1** Geleverde artikelen boven de 20 stuks die niet voldoen aan de omschrijving zoals vermeld in de overeenkomst en de daaraan gehechte order, kunnen in onderling overleg met FashionTools B.V. retour worden gezonden binnen 8 dagen na de leverdatum.
- 7.2** Alleen artikelen waarover voorafgaand aan de verzending contact is opgenomen met FashionTools B.V. worden in behandeling genomen. Opdrachtgever doet opgave van het betreffende artikel en geeft een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht. Onaangekondigde retouren worden niet verwerkt.
- 7.3** Artikelen waaraan een geringe reparatie vereist is, worden door FashionTools B.V. geweigerd. In overleg bestaat er een mogelijkheid de kosten van de reparatie te verdelen tussen opdrachtgever en FashionTools B.V., mits deze afspraak in onderling overleg is gemaakt en door FashionTools B.V. schriftelijk is bevestigd.
- 7.4** De volgende klachten worden bij retourzending door FashionTools B.V. geweigerd:
- Artikelen waarbij de naad loslaat of uit eigen toedoen is los gegaan;
 - Artikelen waarbij vlekken gemakkelijk zelf te verwijderen zijn of door eigen toedoen veroorzaakt zijn.
- 7.5** Uitsluitend de artikelen die in een onbeschadigde, goed afgesloten verpakking zijn verzonden worden in ontvangst genomen. De goederen worden verzonden aan het postbus nummer van FashionTools B.V. Ongefrankeerde pakketten worden geweigerd.

Artikel 8 Ontbinding van de overeenkomst

- 8.1** FashionTools B.V. is gerechtigd alle orders, zonder tussenkomst van de rechter, naar

eigen keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel vooruitbetaling voor de nog te verrichten leveranties te eisen, indien:

- a. zij de uit de betreffende orders(s) voortvloeiende kredietrisico's niet of onvoldoende kan dekken bij een door haar te bepalen kredietverzekeraar;
- b. de financiële positie van de opdrachtgever verslechtert voordat de order(s) geheel is c.q. zijn uitgevoerd;
- c. betalingsafspraken in het verleden niet zijn nagekomen.

8.2 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever. Ontbinding door FashionTools B.V. zal niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventuele schade, die de opdrachtgever door de opzegging leidt.

Artikel 9 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

9.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die FashionTools B.V. bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen uitgebrachte offertes met aangehechte plattekeningen en maattabellen, komen toe aan FashionTools B.V. voorzover deze niet reeds aan derden toekomen.

9.2 Alle door FashionTools B.V. verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, adviezen etcetera zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt ten einde een juiste uitvoering aan de overeenkomst van opdracht te geven. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verveelvoudiging, openbaarmaking of ter kennis bringing aan derden om voormelde stukken en documentatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FashionTools B.V.

Artikel 10 Facturering en betaling

10.1 De door de opdrachtgever aan FashionTools B.V. verschuldigde vergoeding wordt vastgelegd in de overeenkomst van opdracht.

10.2 De voor opdrachtgever geldende betalingscondities worden vastgelegd in de overeenkomst van opdracht.

10.3 FashionTools B.V. is gerechtigd om tijdens de uitvoering van de Opdracht op basis van voorschotdeclaraties te factureren,

dan wel aanvullende zekerheid van opdrachtgever te verlangen.

10.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

10.5 Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen verband houdende met de opdracht, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte – zonder enig recht op korting of verrekening – voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van FashionTools B.V. is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van hetgeen tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

11.2 FashionTools B.V. is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfschade, vertragingsschade en/of gevolgschade van de opdrachtgever, behoudens en voor zover de opdrachtgever kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld van FashionTools B.V.

11.3 Aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag van de (deel) factuur van de levering, waarop de schade betrekking heeft, althans waar de schade mee samenhangt.

11.4 FashionTools B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na kennis te hebben genomen van de schadeoorzaak FashionTools B.V. per aangetekend schrijven voor de schade aansprakelijk heeft gesteld en haar de gelegenheid heeft geboden een onderzoek naar de schadeoorzaak te verrichten.

Artikel 12 Slotbepalingen

12.1 Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

12.2 Op elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en FashionTools B.V. is Nederlands recht van toepassing.

12.3 Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan zullen worden berecht door de rechtbank, in het arrondissement waar FashionTools B.V. gevestigd is tenzij FashionTools B.V. kiest voor de bevoegdheid van een andere rechtbank.